

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját **2021. január 1.-től kizárólag banki átutalással vagy a Menza rendszeren belüli internetes bankkártyás fizetéssel teljesítheti.**

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra). A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön által megadott e-mail címre elektronikus levélben. A fizetési határidő lejáratára előtt öt illetve kettő nappal rendszerünk emlékeztető e-mailt is küld. Az utalás beazonosítása érdekében utaláskor minden esetben a számla azonosítóját a megadott formátumban az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, valamint a pontos összeg átutalása szükséges kerekítés nélkül. **A beazonosíthatatlan vagy a fizetési határidő után indított utalások összege visszautalásra kerül az utalást kezdeményező bankszámlaszámra.**

**A fizetési határidő napján éjfélig kezdeményezett utalásokat fogadja el rendszerünk. A befizetést elmulasztók részére utólagos befizetésre nincs lehetőség, ezért kérjük fokozottan figyeljen a fizetési határidő betartására.**

**A téves utalások elkerülése érdekében javasoljuk az online felület (18gesz.eny.hu) használatát, ahol a befizetés azonnal bankkártyás fizetéssel költségmentesen megtehető.**

Amennyiben nem kapja meg a hónap elején a számla kiállításáról szóló értesítő e-mailt kérjük, ellenőrizze levelezőrendszere beállításait, mert előfordulhat, hogy az e-mail a SPAM (kéretlen levelek) mappába érkezik.

Az alábbi linkre kattintva segítséget kaphat a szűrők beállításához. [spam](#)

Ha esetleg mégsem találná meg az értesítőt, jelezze a GESZ élelmezési csoportja felé az alábbi elérhetőségeken a fizetési határidő lejárata előtt, hogy tudjunk Önnek segíteni.

Telefon: (06 1) 296-1488

E-mail: [etkezeslemondas@gesz.bp18.hu](mailto:etkezeslemondas@gesz.bp18.hu)

**A 100%-os kedvezményben részesülő gyermekek részére** a következő havi étkezést minden hónap 24. napjáig az

[ezesrendeles@gesz.bp18.hu](mailto:ezesrendeles@gesz.bp18.hu)

[etk](#)

e-mail címre küldött levéllel kell megrendelni. A levélben kérjük megadni a gyermek nevét, az iskolát, az osztályt és az étkezés típusát.

Tekintettel arra, hogy az étkezést minden esetben a következő hónapra rendeljük meg kérjük a kedvezményt biztosító határozat lejáratát idejére fokozottan figyeljen és időben gondoskodjon az új határozat megküldéséről a kedvezmény folyamatos biztosítása érdekében. (Nem szükséges a „nullás” számlák aláírása, a megrendelés nem igényel személyes megjelenést!)

A már befizetett étkezés **lemondására** online felületen, e-mailben és telefonon van lehetőség 7:30-9:00 óráig a következő munkanapra. Lemondás visszavonására kizárólag a GESZ élelmezési csoportjának ügyintézői jogosultak azokra az étkezésekre vonatkozóan melyek még nem kerültek számlában jóváírásra. Az étkezés vissza rendelésére csak az e-mailben beérkezett kérelmeket tudjuk elfogadni a fenti határidő betartásával.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a **reggel 9 óráig** bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, **a 9 óra után** beérkező jelzések esetén a módosításra 1 munkanappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.