

## TÁJÉKOZTATÓ az intézményi étkeztetésről

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját 2021.január 1.-től kizárólag banki átutalással vagy a Menza rendszeren belüli internetes bankkártyás fizetéssel teljesítheti. Az étkezési térítési díjat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét megelőző hónapban kell befizetni.

Étkezés kedvezmény igénybevételéhez nyilatkozat leadása minden tanévre vonatkozóan szükséges.

A banki átutaláshoz és a Menza rendszer használatához, valamint étkezés kedvezmény igénybevételéhez szükséges nyomtatványok elérhetőek a GESZ honlapján a <https://www.gesz18.hu/etkeztetes/#letoltheto-dokumentumok> címen.

### Banki átutalási és online bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

A nyilatkozatok kitöltés után leadhatók e-mailben az [etkezeslemondas@gesz.bp18.hu](mailto:etkezeslemondas@gesz.bp18.hu) e-mailcímen, illetve a GESZ központban (1181. Bp. Városház utca 16.).

A Nyilatkozatban kötelező étkezési típust választani, melyet adott hónapra vonatkozóan változtatni nem lehet amennyiben az étkezési típust módosítani kívánja azt a kérelem étkezés típus megváltoztatásához nyomtatvány kitöltésével és leadásával teheti meg. melynek leadási határideje a befizetést megelőző hónap 20. napja. A módosítás időpontjának megadásánál vegyék figyelembe, hogy a befizetés egy hónappal előre történik.

Például a január 20.-ig beérkezett módosítási kérelmeket a februárban kiállításra kerülő számlában rögzítjük (márciusi étkezés), míg a január 20.-a után érkezett módosítási kérelmeket a márciusban kiállításra kerülő számlában rögzítjük (áprilisi étkezés).

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online bankkártyás fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra). Három hónap nem fizetés esetén új nyilatkozat leadása szükséges a számla kiállításához illetve a befizetéshez A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható.

Az utalás beazonosítása érdekében a számla utalásakor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számra.

### Online bankkártyás fizetés menete:

A nyilatkozatában megjelölt e-mail cím berögzítését követően tud regisztrálni a **18gesz.eny.hu** oldalon az online felületre. Az új jelszó kérésére kattintva lehet jelszót igényelni az e-mail címéhez. Ezután be tud lépni a felületre.

A **18gesz.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A mellette lévő” Befizetés” ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program. Az online bankkártyás fizetés az OTP Mobil SimplePay alkalmazásán keresztül történik.

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A fizetési határidőn túli, valamint nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg szintén visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A ki nem fizetett, vagy a fentiekben felsorolt okok miatt kiegyenlítettlen számlákról a fizetési határidő lejártát követő munkanapon sztornó számlát állítunk ki. A sztornó számla kiállításáról rendszerünk szintén egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Kérjük, a fizetési határidő lejártát követően átutalást ne kezdeményezzen, mert az utalt összeg MINDEN esetben visszautalásra kerül!

A számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, igazodva az intézmény tanítási rendjéhez, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni. Az étkezési típus módosítására a diétás étkezés kivételével adott hónapban belül nincs lehetőség. A teljes hónapra megrendelt étkezés korrigálható a kívánt napok lemondásával.

A 100%-os kedvezményben részesülő gyermekek részére a következő havi étkezést, minden hónap 24. napjáig, az [etkezesrendeles@gesz.bp18.hu](mailto:etkezesrendeles@gesz.bp18.hu) e-mail címre küldött levéllel kell megrendelni.

#### Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk a már befizetett étkezés lemondására online felületen ([18gesz.eny.hu](http://18gesz.eny.hu)), telefonon (2 961 488) 7:30-9:00 óráig vagy e-mail-ben ([etkezeslemondas@gesz.bp18.hu](mailto:etkezeslemondas@gesz.bp18.hu)). Lemondás visszavonására kizárólag a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézői jogosultak. Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 9 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 9 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.

Az iskolai étkeztetéssel kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal a GESZ ételmezési csoportjának ügyintézőihez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető az intézményben és a [http://www.gesz18.hu/](http://www.gesz18.hu) weboldalon.

Budapest, 2023.

Tisztelettel

Budapest Főváros XVIII. kerület  
Gazdasági Ellátó Szolgálat